



MODULO DI RESO

Prima di richiedere un reso ricordati che:

Si accettano solo resi mediante il corriere GLS nelle stesse condizioni di quando li hai ricevuti.
Non è possibile richiedere il reso per Orecchini e Personalizzati

Per richiedere il reso compila il Modulo di reso lasciando per ora in bianco il campo Codice di reso.
Valuteremo la tua richiesta e ti invieremo il Codice di reso da indicare nel modulo che ci hai inviato.
Ricevuto il codice dovrai a questo punto trascriverlo nell'apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire.

Le spese di spedizione per il reso sono a carico del compratore nel caso in cui non ci siano errori di fornitura.

NB: SCRIVERE IN STAMPATELLO IN MODO CHIARO E LEGGIBILE

I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine:	
Codice di reso*:	
Motivo del reso (facoltativo):	
Note (facoltativo):	

* Ricordati che prima di rispeditare il pacco devi inserire il codice di reso che ti forniremo tramite email.

DETTAGLI PRODOTTI RESI PRODOTTO

PRODOTTI RESI (SKU)	MISURA	COLORE	QUANTITA'	DESCRIZIONE

Data e luogo __/__/____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a resi@donipreziosi.com. Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

2) Entro il medesimo **termine di 14 (quattordici) giorni** dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso" all'indirizzo

Doni Preziosi Srl, Via San'Eufemia 28 80024 Cardito (NA), Partita IVA 05572021219
ovvero al vettore incaricato della restituzione

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Doni Preziosi Srl nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Doni Preziosi provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, escluso il costo della spedizione, entro 60 (SESSANTA) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.

I RESI saranno rimborsati tramite bonifico bancario.

Inserisci le tue coordinate bancarie, come segue:

- **Titolare del conto:**

- **IBAN :**

- **SWIFT :**

Nota: i moduli di reso che non contengono le informazioni bancarie elencate sopra non potranno essere rimborsati tramite bonifico ma automaticamente via buono online.

ATTENZIONE NON INVIARE tale modulo se non dopo che hai ricevuto il "Codice di reso" compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo resi@donipreziosi.com.
La preghiamo di non rispedire in alcun modo la merce senza questa bolla di consegna! Restituzioni senza questa bolla di consegna non possono essere elaborate.
Non aggiungere, al di fuori di questo formulario e della bolla di accompagnamento/fattura, a questa restituzione alcun tipo di documento. Le spese di spedizione per il reso sono a carico del compratore nel caso in cui non ci siano errori di fornitura.
Prima di compilare questo modulo leggere attentamente le condizioni generali al link: <https://www.donipreziosi.com/content/3-termini-e-condizioni-di-uso>